

ITIL-Foundation オンライン試験について

PeopleCert が提供する全ての資格試験は、利便性の向上のために、自宅や会社から受験できる、オンライン試験を提供しています。

一般的なコンピュータ環境から、カメラ、マイク、スピーカーを使用して、リモート試験監督官の監督下で試験を実施します。

<申込前に確認をお願いします>

■ 次のシステム要件を満たしていること

- ・カメラとマイク付 Windows または Mac PC(カメラは外付けでも結構です)
- ・キーボードとマウス
- ・スピーカーとマイク（試験開始前、本人確認時に使用）
- ・インターネット接続

■ 試験用アプリ「Examshild」をダウンロードできること

オンライン試験を受験するためには、「ExamShield」というアプリをダウンロードする必要があります。

マイクロソフトストアからダウンロードして、環境・動作確認を行ってください。

→[こちら](#)から

■ 有効な本人確認書類を提示できること

<日本語試験監督を選択した場合> パスポート、運転免許証、マイナンバーカード

<英語試験監督を選択した場合> パスポートのみ有効

***いずれの場合も例外規定があります。**

上記の有効な本人確認書類をお持ちでない場合は、お申込前に当社までご相談ください。

■ 携帯電話を所有していること

PC に不具合が発生した場合等に、リモート試験監督官から、電話がかかってくる場合があります。アカウント登録の際に、携帯電話番号を記入していただきます。

<注意事項>

- ・受験開始時から受験終了まで受験者一人しか部屋に立ち入ることはできません（個室）
- ・他人の声が聞こえる個室では受験ができません
- ・個室は適度の光度が確保される必要があり、受験者の顔や動きが見えるように設定されている必要があります。
- ・机の上または周囲には、本、紙、ノートなどの物があってはいけません。
- ・スピーカーとマイクはヘッドセット以外に設定すること。（受験中のヘッドセットは禁止）
- ・スマートフォン／携帯はサイレントモードにして、電源は切らないこと。試験監督官から携帯へ電話をすることがあります。
- ・試験終了後には、Exam Shield はアンインストール(削除)することを推奨します。
- ・企業や組織内の LAN を利用する場合、またはウィルス・ソフト各種設定により利用できない場合があります。

以上