

ITIL-Foundation オンライン試験について

PeopleCert が提供するすべての資格試験は、利便性向上のために、自宅や会社から受験できる、オンライン試験を提供しています。

一般的なコンピュータ環境から、カメラ、マイク、スピーカーを使用して、リモート試験官の監督下で試験を実施します。

<申込前に確認をお願いいたします>

■ 次のシステム要件を満たしていること

- ・ OS Windows10 以降 または Mac OS High Sierra(10.13)以降
- ・ キーボードとマウス
- ・ スピーカーとマイク（試験開始前、本人確認時に使用）
- ・ ウェブカメラ（外付け可）
- ・ インターネット接続

■ 有効な本人確認書類を提示できること

<日本語試験監督を選択した場合>

- ① パスポート
- ② 運転免許証
- ③ マイナンバーカード
- ④ 「写真付き社員証」と「健康保険証」のセット（左記2点を同時提示）

<英語試験監督を選択した場合>

- ① パスポートのみ有効
- ② 事前登録した場合、運転免許証なども有効になる場合があります。ご相談ください。

*本人確認書類に記載されている姓名が、受験予約時に PeopleCert に登録した名前と完全に一致しない場合、受験は許可されません。

■ 携帯電話を保有していること

PC に不具合が発生した場合に、リモート試験監督官から、電話がかかってくる場合があります。アカウント登録の際に、携帯電話番号を記入していただきます。

■ 受験時に使用する部屋に関する基準

- ・部屋の出入り口が一つで、試験中にウェブカメラで出入り口が確認可能な状態にできること
- ・部屋は個室で、透明な壁（ガラスの壁、室内の窓など）がない、もしくは内側から完全に覆われている事
- ・周囲の雑音がなく、部屋には受験者一人しかいない事が試験監督員に把握できること
- ・壁や机、テーブルに不要なものや許可されていないもの（ポスター、付箋、本など）がないこと
- ・受験に使用するコンピュータのスクリーン(モニター)以外に存在する画面（例：テレビや2台目のモニター）に何も表示されていないこと
- ・試験監督員が常に受験者をはっきりと見ることができるよう、十分な明るさを確保してください。
またウェブカメラに向けて直接光が当たらないようにしてください。

■ 受験に使用するコンピュータに関する基準

- ・受験に使用するコンピュータから接続された、もしくは内蔵のウェブカメラからの画像がきれいで障害物がないこと。
- ・ウェブカメラとモニター(スクリーン)を、試験監督官にとって受験者と部屋の出入り口が完全に見えるよう配置が可能であること。
- ・使用するコンピュータに接続したウェブカメラを、360度回転して部屋の様子をぐるりと見渡せる場所など、部屋のあらゆる場所を映し出すことができること。
- ・セカンドモニター、スマートアクセサリ、デバイスがコンピュータに接続されていないこと。
- ・コンピュータのサウンド設定が「スピーカーとマイク」に設定できること。
- ・快適に着席し、試験監督官からよく見える位置で試験中同じ姿勢を保つことが可能であること。